

KLAGOMÅLSHANTERING – ARBETSGÅNG

Rev. 2022-04

Om du som vårdnadshavare har några synpunkter eller klagomål angående verksamheten på Solbackens förskola gäller följande arbetsgång:

1. Om det är något du är missnöjd med på förskolan ta först och främst upp det med berörda pedagoger på avdelningen.
2. Om du efter samtal med pedagogerna fortfarande har klagomål, kontakta rektor på telefonnummer 0705-920559. Kontakt med rektor kan även ske direkt om du inte vill ta personlig kontakt med pedagogerna. Klagomålet kan framföras muntligt eller skriftligt genom en blankett på hemsidan: <https://www.solbackentibro.se/> Rektor utreder ärendet efter kontakt med de berörda. Ärendet följs upp, samt dokumenteras. Huvudmannen informeras om klagomålet och vilka åtgärder som vidtagits.

Klagomålet kvarstår

3. Om klagomålet fortfarande kvarstår efter steg 2, kontakta huvudmannen genom styrelsens ordförande via e-post styrelsen@solbackentibro.se Du kan också ta kontakt med huvudmannen direkt om du inte vill ta kontakt med personal eller rektor. Ordföranden och skolchefen utreder ärendet efter kontakt med de berörda och fattar eventuella beslut. Övriga styrelsen informeras. I vissa fall kan det bli aktuellt att styrelsen fattar beslut.