

## Klagomålshantering

Om du som vårdnadshavare har några synpunkter eller klagomål angående verksamheten på Solbackens förskola gäller följande arbetsgång:

1. Om det är något du är missnöjd med på förskolan ta först och främst upp det med berörda pedagoger på avdelningen.
2. Om du efter samtal med pedagogerna fortfarande har klagomål kontakta förskolechefen på tel 0705-920559. Kontakt med förskolechefen kan även ske direkt om du inte vill ta personlig kontakt med pedagogerna. Klagomålet kan framföras muntligt eller skriftligt genom en blankett på hemsidan [www.missionskyrkantibro.se/solbacken](http://www.missionskyrkantibro.se/solbacken).
3. Om klagomålet fortfarande kvarstår efter steg 2 kontakta huvudmannen genom styrelsens ordförande via mail [borje@malmstens.se](mailto:borje@malmstens.se).
4. Om klagomålet fortfarande kvarstår efter steg 3, kontakta Barn- och utbildningsförvaltningen (BuN), Tibro kommun tel 0504-18000.

Alla klagomål som kommer in utreds, följs upp och dokumenteras.

Huvudmannen informeras om klagomålet och vilka åtgärder som vidtagits.